

ГАРАНТИЙНОЕ СВИДЕТЕЛЬСТВО

УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ ИЗГОТОВИТЕЛЯ / ПРОДАВЦА И ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ РЕКЛАМАЦИЙ ДЛЯ ПРОДАЖИ ИЗДЕЛИЯ КОМПАНИИ ООО «РОМОТОР» ЗАКАЗЧИКАМ

1. Настоящие условия созданы в соответствии с действующими правовыми актами Чешской республики, особенно Законом но. 89/2012, Гражданский кодекс, и Законом но. 634/1992. О защите покупателей, и определяют права и обязанности покупателя лишь в связи с изделиями, поставленными компанией ООО «РОМОТОР».

Настоящие условия не имеют влияние на права покупателя (потребителя), определенные в договоре купли-продажи с продавцом (торговым партнером) в связи с дефектами изделия. ООО «РОМОТОР» не отвечает за действия третьего лица, если оно осуществляет монтаж, установление, подключения или инсталляцию изделия.

2. Изделие, изготовленное компанией ROMOTOR (именуемой в настоящем документе тоже „изготовителем“ или „продавцом“), обладает высоким качеством и оно разработано, создано и тщательно изготовлено в соответствии с действующими законами. Используемые материалы широко применяются в промышленности и торговле. Весь производственный процесс постоянно контролируется. Для установки или монтажа прибора необходимы специальные технические знания. Поэтому **инсталляцией изделия и его введением в эксплуатацию может заняться лишь, полномочное лицо, действующее в соответствии с действующими предписаниями и руководством для эксплуатации, созданным изготовителем.**
3. По желанию покупателя, продавец должен оформить документ купли-продажи изделия или предоставления услуги, в котором указана дата продажи изделия / предоставления услуги, описание изделия / услуги, их стоимость, а также основные данные о продавце, если иное не предусмотрено особыми законами и предписаниями.

4. Гарантия качества

Срок гарантии изделия, предоставленной продавцом, составляет 24 месяцев.

За исключением нижеуказанных ограничений и исключений из гарантии, продавец предоставляет расширенную гарантию качества сроком на 36 месяцев на:

- основную часть печи-камина
- основную часть дизайнерской топки
- основную часть топки

Срок гарантии начинается со дня получения изделия первым потребителем. В случае необходимости ввода в эксплуатацию уполномоченным лицом или компанией, срок гарантии начинается со дня ввода в эксплуатацию, если покупатель такое заказал не позднее трех суток после получения изделия и предоставил необходимое содействие в процессе ввода в эксплуатацию. В противном случае, срок гарантии начинается со дня приемки изделия.

Гарантия распространяется на все дефекты изготовления и материалов, очевидно возникнувшие в течение срока гарантии.

5. Быстроизнашивающиеся детали

Износ в результате общего использования не считается дефектом изделия.

Гарантия не распространяется на износ компонентов и частей, подлежащих регулярному обмену и обмену в результате истечения срока службы компонента.

К быстроизнашивающимся деталям и компонентам относятся в особенности те, которые находятся в прямом контакте с огнем, напр.:

- все части футеровки камеры сгорания – шамотные, вермикулитовые, бетонные кирпичи или другие виды футеровки
- все виды уплотнения

- решетки, упоры, вертикальные решетки, изготовленные из стального листа, чугуна или других материалов
- элементы управления, как ручки дверей, передвижные ручки, регуляторы воздуха, ползунки или передвижные элементы, элементы управления движением решеток, вибрационные штанги решетки или другие движущиеся компоненты, пружины кручения и растяжения, подвергаемые механической нагрузке (или другие детали)
- выдвижной, подъёмный механизм – в случае несоблюдения указаний для монтажа или в результате чрезмерного нагрева натяжных блоков, рельсов передвижения и подшипников.
- поверхностная обработка изделия и изменение цвета в результате тепловой нагрузки или чрезмерной нагрузки изделия
- стекло, стеклокерамика, стеклянные декоративные элементы, декоративная печать на стекле (или другие элементы)
- изменение поверхности и окраски стекла или стеклокерамики в результате неравномерной тепловой нагрузки, воздействия пламени или турбулентности потока воздуха или газов. Напр. скопления сажи или золы на поверхности стекла не являются поводом для претензий.

6. Исключение гарантии

Гарантия исключена в случае, когда монтаж, установка и первый ввод изделия в эксплуатацию не были выполнены полномочным лицом компании ROMOTOR. В случае рекламации покупатель должен предъявить документ (сертификат) о вводе в эксплуатацию. В противном случае продавец может отказаться от предоставления гарантийного обслуживания финального заказчика (потребителя) и устранения дефекта.

Продавец не отвечает за повреждение изделия или его принадлежностей и нарушение их функции в результате несоответствующего обслуживания, неправильного обращения с ними, слишком высокой тепловой нагрузки изделия, неправильного обращения и техобслуживания или несоблюдения его интервалов. Долговременная тепловая нагрузка изделия в результате слишком интенсивного отопления может привести и постоянному повреждению конструкции печи-камина и каминной вставки.

В случае слишком высокой термической и механической нагрузки могут возникнуть нижеследующие дефекты:

- разрывы, трещины и изменение окраски шамотных кирпичей
- трещины стекла, стеклокерамики, „молочный“ цвет стекла,
- разрывы и трещины корпуса
- деформация конструкции корпуса, двери камеры сгорания и ее отдельных частей, напр. механизм закрытия, выдвижного ходового устройства, вибрационной решетки, упоров, держателей, опоры дефлектора, потолковых плит камеры сгорания и т. п.
- разрывы, трещины и изменение окраски принадлежностей керамической, каменной облицовки
- повреждения водообменника, системы отопления, системы предохранительного клапана и других частей системы отопления, утечка воды и последовательные дефекты - общая неплотность изделия

Продавец не отвечает за повреждение или дефекты изделия в результате его неправильной инсталляции, неправильного подключения к дымовой трубе, недостаточного снабжения воздухом, присоединения к каналу отвода газов недостаточной мощности или тяги, неправильного присоединения системы отопления к изделиям с теплообменником или к газовой системе, а также неправильной настройки и неправильного подключения электронного блока управления, или других видов присоединения и т. п.

Продавец не предоставляет гарантию в случае несоблюдения условий правильной эксплуатации и техобслуживания согласно руководству для пользования и установки, а также применения „неоригинальных“ запчастей и принадлежностей другого изготовителя (третьего лица), чем ООО «ROMOTOR». В изделии могут быть установлены лишь оригинальные запчасти, одобренные изготовителем.

Гарантия теряет силу, если технические изменения изделия не были заранее одобрены изготовителем или они не были осуществлены уполномоченными лицами.

Гарантия на изделие теряет силу, если пол, на котором изделие установлено, не обладает достаточной несущей способностью.

Гарантия на изделие теряет силу в случае превышения максимальной допустимой нагрузки изделия, его несущих элементов или его принадлежностей (см. Техническая спецификация).

Изделия, установленные на местных выставках, не считаются новыми, а изделиями уже находившимися в эксплуатации. Их гарантийный срок начинается с момента ввода выставочного изделия в эксплуатацию (растопка) уже на заводе изготовителя.

Покупатель не имеет права претензии в связи с качеством поставки, если дефект изделия ему был известен уже до его приемки, или возникнул по собственной вине покупателя.

Изготовитель не предоставляет гарантию и не отвечает за любое повреждение, происшедшее в ходе транспорта (напр. разбитие стекла или хрупких деталей, повреждение облицовки или любое другое повреждение в ходе транспорта). **О повреждениях в течение транспорта надо немедленно известить перевозчика и партнера по контракту (авторизированный дистрибьютор). Покупатель имеет право отказаться от приёмки такого изделия.**

Кроме того, гарантия / ответственность за ущерб не распространяется на:

- дефекты в результате механического повреждения, в особенности лакированной поверхности, поверхностной отделки изделия, или механического воздействия, напр. царапины, следы давления, отпечатки и т.п., о которых покупатель продавцу не сообщил немедленно после получения товара (в т.ч. предоставление достаточных доказательств).
- звуки, возникающие в процессе нагрева и охлаждения изделия (печи-камина, каминной топки) в результате естественного растяжения примененных материалов, напр. металлического листа.
- химический запах в процессе первоначального нагрева поверхности изделия (см. Руководство, первый раздел, Первоначальный ввод в эксплуатацию), в том числе запах в процессе недостаточного отверждения, первоначального нагрева лакированной поверхности, а также в ходе дальнейшей эксплуатации изделия и его частей с загрязнениями (осадки продуктов сгорания, пыли, масла, смолы, сгорание сажи, конденсации влаги и т. п.
- допускаемые отклонения: размеры, кривизна, изгиб, прямоугольность, допуск размеров зазоров между отдельными составными частями изделия или его облицовки (металл, керамика, камень).

Допуск на размеры видимых зазоров между отдельными составными частями в серийном производстве с точки зрения технологии и конструкции определен так, чтобы гарантировать надежности эксплуатации, сохраняя эстетику и визуальные свойства (т. наз. однородность изделия).

Требуемые размеры промежутков между дверями, боковыми стенами, покрытием задней стены, кожухом печи, верхней крышкой или основной частью считаются элементами качества конструкции печи, а также предпосылкой безотказной эксплуатации с учетом воздействий резкого колебания температуры и циклического растяжения материалов (дилатация).

- тонкие трещины и различия яркости и окраски керамической облицовки. Различие оттенков могут быть более четко определены после поставки отдельных керамических запчастей, причем они не являются поводом для претензий.

- различия зернистости и текстуры, кремневые линии, прожилки, разновидность каменных включений и примесей, тонкие трещины, неоднородность и различие оттенков, а также различия (отклонения) керамической облицовки и облицовки природным камнем не является поводом для претензий.
 - если изделие хранится в несоответствующих, влажных помещениях или под открытым небом или оно эксплуатируется во влажных или других условиях, не отвечающих жилищным стандартам,
 - коррозия, вызванная непосредственным контактом с водой, чистящими средствами, абразивными веществами, растворителями или использованием несоответствующих видов топлива, проникновением влажности в изделие (через дымовую трубу, центральную систему подачи воздуха или другими способами). Огнеупорный поверхностный слой изделия не обладает устойчивостью к коррозии.
 - повреждение в результате непреодолимой силы, стихийных бедствий, напр. наводнения, пожара, мороза, атмосферных воздействий или насильственное повреждение,
 - нарушение/удаление гарантийных наклеек и типовой таблички с серийным номером изделия,
 - несоответствие между данными, указанными в гарантийном свидетельстве или документе купли-продажи и на типовой табличке.
7. С рекламациями надо обращаться к продавцу, поставившему изделие. Если в гарантийном свидетельстве указано другое лицо для ремонта дефекта изделия, чем продавец, или лицо, находящееся более близко к местонахождению покупателя, рекламация может быть направлена такому лицу.
8. Продавец обязан передать потребителю письменное подтверждение, в котором указана дата предъявления претензии (рекламации), ее спецификация, а также способ удовлетворения претензии, требуемый покупателем. Далее, продавец должен в течение 30 дней письменно сообщить покупателю способ и дату рассмотрения рекламации, или сообщить о поводах для ее отклонения. В случае договоренности между продавцом и потребителем этот срок можно продлить с учетом характера дефекта, однако, урегулирование всегда должно осуществляться в соответствии с интересами потребителя. Эта обязанность распространяется также на другие лица, предназначенные для выполнения ремонта.

Дефект должен быть устранен в течение соответствующего срока после предъявления претензии, не создавая более серьезных проблем для покупателя и учитывая характер изделия и цель его приобретения покупателем. По своему усмотрению, продавец может устранить дефект путем ремонта, замены компонента или поставкой нового изделия. Способ устранения дефекта покупатель может изменить только при согласии продавца. В случае обмена, дефектное изделие будет бесплатно заменено новым изделием одинакового вида, качества и типа. Если данное изделие уже не выпускается, то изготовитель может поставить подобное изделие с точки зрения его технического выполнения и стоимости. В случае договоренности обеих сторон покупатель может отказаться от договора.

Продавец принимает изделие для устранения дефекта (в т.ч. демонтаж и монтаж). Осуществление транспорта, демонтажа и монтажа другим лицом возможно только на основе предварительного письменного согласия изготовителя.

9. Продленный срок гарантии не распространяется на расходные материалы, применяемые для ремонта или замены составных частей изделия.
10. Если дефект обнаружен в течение одного года после приемки изделия, оно считается дефектным уже в момент его приемки покупателем, если это не исключено характером изделия или дефекта, см. раздел 5.

11. Рекламации изделия принимаются и рассматриваются лишь с покупателем или им уполномоченным лицом. Предметом рекламации могут быть только дефекты, обнаруженные в течение двух лет после приемки изделия. Претензии в связи с очевидным дефектом, который можно обнаружить с соблюдением достаточной степени осторожности, покупателем должны предъявляться немедленно после обнаружения.

12. Каждая рекламация должна содержать или документировать обозначение типа изделия, детальное описание дефекта (напр. в каком режиме эксплуатации он наступил и как он проявляется, сколько времени после растопки, обращение с изделием до обнаружения дефекта и т.п.). Самым подходящим доказательством обнаруженного дефекта является его фотодокументация или видеодокументация.

13. В ходе предъявления рекламации покупатель должен доказать приобретение изделия от продавца, а также предоставление гарантийного срока изделия. Самым подходящим доказательством является:

- документ продажи или
- подтвержденная гарантийное свидетельство, в т. ч. акт сдачи-приемки, т.е. документ (сертификат) ввода изделия в эксплуатацию, если он является его составной частью.

14. Страховой случай требует предъявления фотодокументации или видеодокументации состояния изделия, ситуации и подключения изделия:

- в момент его (первичного) установления
- процесс демонтажа дефектного изделия, его компонентов и в случае установления вставки камина требуется тоже документация проектного корпуса / установления изделия
- в случае замены изделия или его составных частей процесс монтажа и финальное состояние изделия (в т.ч. проектный корпус)

15. Ответственность за ущерб

Продавец не отвечает за ущерб в результате общего пользования изделием, процессом разложения органических частиц пыли, находящейся в качестве темного осадка на поверхности предметов в помещении, на стенах, обоях, мебели, ткани, а также на поверхности компонентов изделия.

Продавец не отвечает за завихрение пыли, продуктов сгорания, дыма или образование мглы, происходящее в зависимости от степени износа элементов уплотнения изделия, соблюдения предписанных интервалов техобслуживания, и особенно во время открытия / закрытия двери (подача топлива в печь, очистка, техобслуживание, уход за изделием), изменения давления в помещении, если изделие находится в помещении с кухонной вытяжкой воздуха или системой вентиляции или отопления. Использование изделия вместе с вышеуказанными установками не рекомендуется.

16. В случае необоснованного использования технического обслуживания для заказчиков или необоснованной рекламации потребителем оплачиваются все расходы (командировочные, транспортные, упаковка, стоимость материала, инсталляция, включая НДС).

17. Урегулирование споров

В случае поставки на территории Чешской республики потребитель имеет право на внесудебное урегулирование споров, возникающих на основе договора купли-продажи. Органом для урегулирования споров является Чешская торговая инспекция или другой орган, уполномоченный Министерством промышленности и торговли; если уполномоченным органом является профессиональная палата с обязательным членством, она действует в области, определенной другими правовыми положениями. Адрес сайта Чешской торговой инспекции: www.coi.cz.

Потребитель также может воспользоваться платформой для разрешения споров в режиме онлайн (ODR) "online dispute resolution", созданной Европейской комиссией по адресу <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

18. Другие права и обязанности, не указанные в настоящем документе, определены соответствующими правовыми положениям Чешской республики.

АКТ ПРИЁМА-ПЕРЕДАЧИ**Заказчик:**

Адрес места осуществления:

Исполнитель (лицо, ответственное за постройку):

Перечень бумажной документации:

Перечень неисправностей и незаконченных работ:

Перечень отклонений от проекта (утвержденной документации):

Разрешение на строительство №.**Дата:****Учреждение, выдавшее разрешение на строительство:****Технический надзор инвестора:****Дата начала сдачи-приемки:****Дата окончания сдачи-приемки:****Дата полной очистки рабочего места:**
