

ГАРАНТИЙНОЕ СВИДЕТЕЛЬСТВО

УСЛОВИЯ РЕКЛАМАЦИИ И ГАРАНТИИ КОМПАНИИ ROMOTOP spol. s r.o. ДЛЯ ПОКУПАТЕЛЯ (ПОТРЕБИТЕЛЯ)

1. Настоящие условия рекламации и гарантии разработаны в соответствии с законодательством Чешской Республики, в частности, с Законом № 89/2012 Сб. зак. Гражданского кодекса и Законом № 634/1992 Сб. зак. «О защите прав потребителей».

2. По требованию потребителя продавец обязан выдать документ о покупке изделия или об оказании услуги с указанием даты продажи изделия или оказания услуги, описанием изделия или услуги, а также с указанием цены продажи изделия или оказания услуги наряду с идентификационными данными продавца, если специальными законами не предусмотрено иное.

3. Продавец дает гарантию качества изделия сроком на **24 месяца**. Срок гарантии начинает действовать с момента принятия изделия потребителем. При необходимости ввода изделия в эксплуатацию авторизованной или специализированной компанией гарантийный срок начинается в день ввода изделия в эксплуатацию, если покупатель заказал ввод в эксплуатацию не позднее трех недель со дня принятия продукта и оказал поставщикам этой услуги своевременное и соответствующее содействие для ее осуществления. В случае несоблюдения данного условия гарантийный срок отсчитывается от момента получения изделия.

Минимальный гарантийный срок:

Законом предусмотрен минимальный гарантийный срок продолжительностью 24 месяца. Если на продукт предоставляется гарантия с более продолжительным сроком действия, то этот срок указывается в счете-фактуре, в гарантийном свидетельстве или накладной.

4. Гарантия распространяется на все производственные дефекты и дефекты материалов, доказуемо возникшие в ходе действия гарантийного срока.

5. Гарантия не распространяется:

- на износ частей и деталей, вызванный их текущим использованием при обычной эксплуатации изделия, расходные материалы и детали с непродолжительным сроком службы (например, находящиеся в непосредственном контакте с огнем, такие как шамотный кирпич, уплотнения, стекло, декоративное изображение на стекле, решетки, защелки, пружины, испытывающие механическую нагрузку, и проч.) в соответствии с положениями ст. 2167 Гражданского кодекса, а также:

- на дефекты, вызванные непрофессиональным обслуживанием и вмешательством, подключением к дымоходу неподходящего размера и с малой тягой, несоответствующим обращением или использованием, а также несоблюдением условий использования и технического обслуживания (см. Руководство по обслуживанию);

- на дефекты, вызванные механическими повреждениями;

- если изделие хранится во влажном и некрытом помещении или используется в помещениях, среда в которых отличается от жилой;

- на дефекты, возникшие в результате стихийного бедствия, климатических воздействий, применения грубой силы;

- в случае повреждения гарантийных наклеек и табличек с производственными номерами;

- на ущерб, нанесенный изделию в ходе перевозки (в случае самостоятельной транспортировки). В случае перевозки сторонним перевозчиком продавец оставляет за собой право осуществить проверку на месте, куда изделие было доставлено.

- если данные в гарантийном свидетельстве или документе о покупке отличаются от данных на производственной табличке.

6. На расходные материалы, используемые при ремонте или замене части изделия, гарантийный срок не распространяется.

7. Рекламацию следует подавать продавцу, у которого изделие было приобретено. Однако, если для целей ремонта в гарантийном свидетельстве указан иной субъект предпринимательства, который находится по месту нахождения продавца или ближе к покупателю, покупатель может воспользоваться правом на ремонт у субъекта, уполномоченного на проведение гарантийного ремонта. Уполномоченный на ремонт субъект предпринимательства обязан производить ремонт в сроки, оговоренные продавцом и покупателем при продаже продукта.

8. Продавец обязан выдать потребителю письменное подтверждение о том, когда потребитель воспользовался своим правом на рекламацию, что входит в ее содержание и каковы требования клиента в отношении разрешения рекламации. Затем в течение 30 дней он обязан письменно сообщить о способе и дате рассмотрения рекламации, или дать письменное объяснение причины отклонения рекламации. Эта обязанность касается и других лиц, уполномоченных для осуществления ремонта.

9. В течение первых 6 месяцев после покупки изделия рекламация будет рассматриваться как несоответствие договору купли-продажи согласно положению ст. 2161 Гражданского кодекса. В последующие месяцы гарантийного срока будут осуществляться действия в зависимости от того, можно ли или нельзя устранить дефект.

10. Рекламации принимаются исключительно от покупателя и обсуждаются только с ним или с лицом, письменно уполномоченным покупателем.

11. При рекламации покупатель обязан сообщить или приложить типовое обозначение изделия с подробным описанием конкретного дефекта (например, в каком режиме и каким образом проявляется дефект, через какое время после розжига, описать обращение с предметом перед возникновением дефекта и т.д.).

12. При подаче рекламации покупатель обязан доказать, что изделие возвращается продавцу, который продал изделие, и что изделие находится на гарантии. Наилучшим способом доказательства этого является предъявление:

- документа, подтверждающего продажу

- подтвержденного гарантийного свидетельства, включая протокол приема-передачи, если он является его составной частью

13. Прочие права и обязанности, не регулируемые настоящими условиями, изложены в соответствующих законах Чешской Республики.

АКТ ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ

Заказчик:.....

Адрес реализации:.....

.....

Исполнитель (лицо, ответственное за строительство):

.....

Перечень листовых документов:

.....

.....

Перечень дефектов и недоделок:.....

.....

Перечень отклонений от проекта (утвержденной документации):.....

.....

.....

Строительное разрешение № дела:

Дата Выдал:

Технический надзор инвестора:

Дата начало процедуры приема-передачи:.....

Дата завершения процедуры приема-передачи:.....

Дата полного освобождения рабочего участка:

Гарантийный срок начинается с:

Первая растопка разрешена (дата):.....

Своей подписью заказчик принимает на себя обеспечение охраны принятого строительного объекта от повреждения третьими лицами!!!

Исполнитель (подпись): дата: г.

Заказчик (подпись): дата: г.

АКТ ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....